

關於「社會大學」—「爭執」與「信仰」

湯朝景 2012.6.25, 2013.8.15 修

2012年6月24日上午，在某處爲了紗窗是否整修的提案產生了一個在6月10日之後的會後會。這個提案在3月11日所得到的共識是工程設計方式要方便和穩固，然後取得整修的報價，只要總價不高即可。在會議中就是不願確定額定費用，早已經暗中指示這筆金錢得由私人贊助。

一位有出席會議的大老向我招手示意，我走向他之後，他立即對我指著圖1的氣窗上的紗窗對我說：「你看，我們早期都有裝上紗窗，但是風吹之後全部損壞了，這樣就不要再做了，取消這個提案吧。」



圖 1 損壞的紗窗

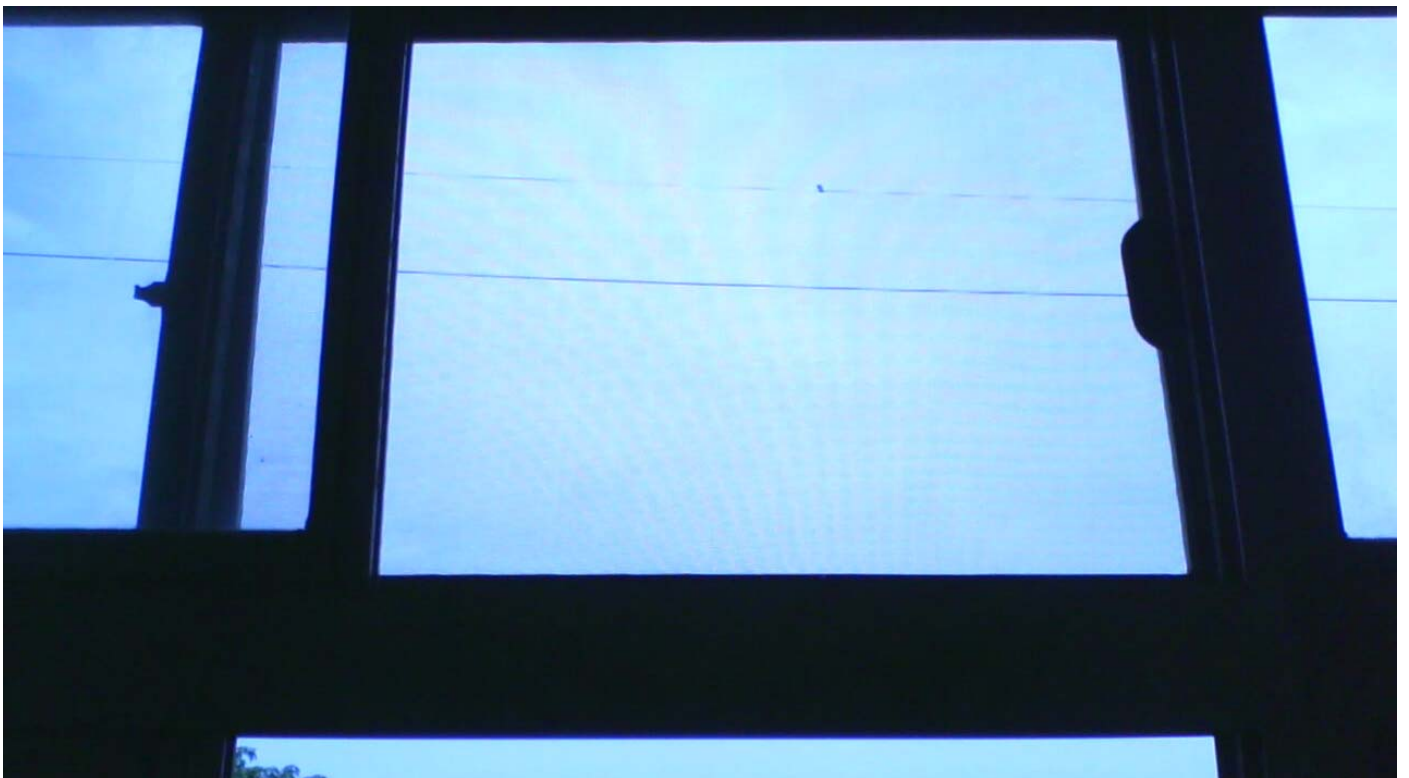


圖 2 無損的紗窗

當我要拍下圖 2 的照片之前，另一位大老對我說：「小朋友，你在幹什麼？」，「拍照存證。」，「不該你做的，你就不要做，免得礙到人。」，我說：「你們就指著那些已經損壞的紗窗，然後就要人取消，但是這些紗窗還是好的，你們就刻意不講。」。

隨後，這兩位大老又商量著。「他說你只有指那損壞的，沒有指那好的。」，「那還不是一樣，壞的那麼多，好的也沒幾個。」，「沒關係啦，反正已經有人要自己出錢了，這樣就好。」。「呵…」，兩人皆大歡喜。

其實，要整修的不是在這裡指來指去的紗窗，而是另一個場地。然而對這些大老而言不管是哪裡，認定都是一樣的，又會以自身過往的經驗說：「早期，所有氣窗上的紗窗都是好的，但是我們都沒在用，只好任憑損壞，而且也這樣過來了。現在搞這個不是多此一舉？」

這個提案所衍生而來的爭論在於經驗和觀念的執著。大老「相信」過往的這些經驗都是對的，並且「仰賴」以此而來的生活規則，所以只指出那些破損不堪的紗窗來支撐他們所看到的結果。相對的，與他們對立的人全部都是礙眼的傢伙。從這段文字是否有看到這個「信仰」的問題點在哪裡？少了分析和判斷！突顯紗窗的破損程度，忽視完整程度，但是沒有分析真正的原因，也少了判斷的依據，簡言之就是沒有科學理論。

信仰的含意不包含在宗教這個名詞之下，只是在於人會參加宗教是與信仰特別有關。每個人的分析能力和判斷能力各不相同，沒有能力分析和判斷的時候，只願相信自己的經驗是對的就會形成爭論，仰賴現在習以為常的規則就會產生執著。換言之，在宗教信仰中很多難以用科學理論來闡明的道理就會爭論不休、固執己見。

一個早晨，某個住戶遇到公寓的人就說：「困擾很久的抽水馬達的持續損毀的問題我已經處理好了，我現在告訴你要怎樣使用。」，其他人提出的疑問是費用多少？會不會再損壞？然後又再解釋。這個說話的音量足夠傳播到其它樓層。接著，一位老男人走來了：

「來，我跟你說明我自己想出來的解決方法要怎樣使用。」，「不用啦！你不用跟我講，我自己看一看就會明白了。」。

「你確定你看一看就會了？不要到時你不會用而導致損壞。」，「不然我到時請水電工來看也知道。」。

「這個是我自己想出來的特別方法，水電工也不見得一看就懂。」。

到目前的對話內容可以發現這個時候走來的老男人不謙虛而且想要顧及自己的面子，這在第一次的回覆時就已經發洩出來了。在先前的說明中，他們屢次提到水塔會積沙導致抽水馬達沒有辦法抽到水，最後就燒燬了抽水馬達。也就是積沙是他們最困擾的事，卻一直沒辦法解決。這個男人的過往經驗「相信」自己沒法子解決這事情，另一個更不是這方面的專業人士怎會處理好，於是「仰賴」顧及面子的話來維持住自己的能力。接下來，爲了回應第三句話，他怎麼說：

「你怎麼知道水電工會看不懂？」，「就算如此，我現在跟你講一下不就好了，不用花太多時間。」。

「不用！你之前爲了修理這個的費用，前後花了好幾千元，現在這個又要花多少錢？」，「這次總共 600 元」。

「以前花的都沒有看到收據，現在這個也沒看到。你是不是在亂搞？」。

這時候爲了鞏固男人的面子，利用水電工這個專業名詞來做反質問。接著開始模糊主題，利用之前的爛攤子來回應不敢再回應的事情，順便反咬一口。緊張的對話內容就是雙方的爭執。被咬住收據疑雲的人「相信」自己的人格不會爲了這個修理費用來向鄰居多收，「仰賴」說明和溝通來對他解釋清楚。實際上，這個人已經退休，而且每個月還有退休金，這種小錢多半沒有收據也會被鄰居接受。在純樸的正確處世之風氣下，人言爲信是最基本的作人原則，真正善良的人就是不能違背這個原則，

因為「相信」良心是做人之本，所以「仰賴」的是道理，而非法律。

來看看另一個人為何要翻起舊帳來引起這種爭執呢？他「相信」一旦提到你的爛攤子就可以情勢逆轉，一面讓你難以回應，最主要的一面是我自己的面子問題已經解決了，所以「仰賴」在這個收據上的問題和你耗下去，東拉西扯到你講不出個道理，回不出一個所以然來。這個時候，這個人只是自私地想要顧全自己表面上的顏面，根本不想和人談話，這些東拉西扯的話只是用來證明「要顧面子的私心，早已失去了自己的裡子（良心）」。

最後是焦點已經非常模糊之後，間接回到主題的情形。「你之前收了那麼多錢又沒有收據，現在又花多少錢？」，「之前那些錢我也沒拿，你問其他人看看，這次花 600 元。」。「一戶 600 元？怎麼這麼貴？」，「是總共 600 元，好啦，這次沒收據，不向你收錢可以了吧。」。「不必這樣，我該出就出，和錢沒關係，我有事先離開了。」。

這件事爭執到最後是用收據和費用做結束，沒有再提到抽水馬達的使用方法。這位老男人從一開始就只是要捍衛自己的面子，讓他自己覺得丟臉的事情就是處理好抽水馬達不是有過些許經驗的自己。所以他想到另一個人的漏洞，拚命地轉移話題來攻城掠地，這個時候再怎麼提到抽水馬達的修理是怎樣的設計、要如何使用，他會立刻打岔並且問其它事情要先回覆。你看這句話「和錢沒關係，我有事先離開了。」，怎麼沒接「我看看你處理的怎樣。」。

一位謙虛的男人在第一句話時應該會回答「我看看」。如果前面只是表面功夫，最後還是會轉移話題，和你爭執一下，不然他會覺得他的面子就這樣丟了。但是他就忘了「顧了面子，失了裡子」。